

Kwaliteitsverslag 2025

Unieke Thuiszorg

zorg vanuit ons hart

- Kanaaldijk 92a, 6956 AX Spankeren
- info@uniekethuiszorg.nl
- www.uniekethuiszorg.nl

Voor u ligt het beknopte Kwaliteitsverslag 2025 van Unieke Thuiszorg. Het verslag betreft onze **Wlz-zorg** en is opgebouwd langs de **vier bouwstenen** van het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028: het zorgproces rond de individuele persoon, cliëntervaringen, professionele ontwikkeling en inzicht in kwaliteit. We laten zien **wat goed gaat, wat we hebben geleerd** en welke stappen we in **2026** zetten.

2025 stond in het teken van verdere professionalisering, versterking van kwaliteit en voorbereiding op de volgende fase van de organisatie. **Per 1 januari 2026** gaat Unieke Thuiszorg officieel verder onder de naam **Unieke Zorggroep**.

■ 2025 in het kort

- **Circa 12 Wlz-cliënten** gemiddeld in zorg.
- **12 medewerkers** in loondienst; geen inzet van zzp'ers.
- **Stabiele personele bezetting** en beheersbaar ziekteverzuim.
- **9,2% omzetsdaling** ten opzichte van 2024, samenhangend met leegstand, renovatie en investeringen in extra personeel en scholing.
- **Geen formele klachten** en geen calamiteiten die bij de IGJ gemeld moesten worden.
- **Positieve HKZ-audit** en positieve externe reflectie.

■ Organisatie en zorgaanbod

Unieke Thuiszorg bood in 2025 kleinschalige Wlz-zorg op de woonlocaties Ellecom en Spankeren. In Ellecom woonden **11 cliënten**. In Spankeren waren dit aan het begin van het jaar **2 cliënten** en vanaf halverwege 2025 **1 cliënt**. De renovatie van Ellecom is in 2025 gedeeltelijk afgerond en wordt in **2026 voortgezet**.

■ Bouwsteen 1 - Zorg rond de individuele persoon

Alle cliënten hadden een actueel zorg- of ondersteuningsplan. Dit plan wordt **minimaal jaarlijks** samen met de cliënt en, waar van toepassing, de vertegenwoordiger geëvalueerd en vaker wanneer de situatie daarom vraagt. **Persoonlijke doelen, eigen regie en zelfstandigheid** vormen een belangrijk onderdeel van de begeleiding.

- Cliënten en vertegenwoordigers worden actief betrokken bij het opstellen en evalueren van het zorgplan.
- Risico's worden systematisch in kaart gebracht via risicosignalering.
- Cliëntdossiers worden ieder kwartaal steekproefsgewijs gecontroleerd op volledigheid, actualiteit en rapportage.
- Dagbesteding combineert interne en externe mogelijkheden en wordt op maat afgestemd op interesses, belastbaarheid en ontwikkelkansen.
- In 2025 is geen onvrijwillige zorg toegepast in het kader van de Wet zorg en dwang.

■ Bouwsteen 2 - Ervaringen en zeggenschap van bewoners

In 2025 is eenmaal een **cliënttevredenheidsonderzoek** uitgevoerd met een eigen samengestelde vragenlijst. Daarnaast vond **iedere maand** een bewonersvergadering plaats. Afspraken en signalen uit deze vergaderingen worden vastgelegd, met het team besproken en **teruggekoppeld aan bewoners**.

Bewoners waren **positief** over de bereikbaarheid en professionaliteit van de begeleiding, de ondersteuning bij leren en ontwikkelen en het stimuleren van zelfstandigheid. Verbeterpunten lagen vooral bij **woongeluk, huiselijkheid** en het gevoel voldoende **gehoord en betrokken** te worden. De renovatie en veranderingen binnen de bewonersgroep kunnen de woonbeleving tijdelijk hebben beïnvloed.

Verbetering 2026

Unieke Zorggroep kiest en implementeert een erkend cliëntervaringsinstrument uit de VGN Waaier. Uitkomsten worden structureel vertaald naar verbeteracties en zichtbaar teruggekoppeld aan bewoners.

■ Veiligheid en medicatie

MIC-meldingen in 2025 hadden onder andere betrekking op **medicatieweigering, veiligheid en agressie**. Meldingen worden in Nedap ONS geregistreerd en structureel besproken in het team. Bij verhoogde risico's wordt **multidisciplinair** afgestemd, onder andere met de gedragswetenschapper en indicierend wijkverpleegkundige.

De **IGJ** benoemde in 2025 verbeterpunten rond medicatieveiligheid. Deze zijn direct opgepakt door de samenwerking met de apotheek te intensiveren, **Ncare** voor digitale medicatie-aftekening te gebruiken en extra scholing en evaluaties in te zetten. De **IGJ** heeft bevestigd dat de verbeteringen **voldoende zijn opgepakt**.

■ Bouwsteen 3 - Medewerkers en professionele ontwikkeling

Unieke Thuiszorg werkte in 2025 met **12 medewerkers, allemaal in loondienst**. Het team was **stabiel**, de bezetting was voldoende voor **veilige en verantwoorde zorg** en het ziekteverzuim was beheersbaar. Met alle medewerkers zijn jaargesprekken/functioneringsgesprekken gevoerd.

- Maandelijks intervisie, waarbij leerpunten en verbeteracties worden vastgelegd en opgevolgd.
- Scholing in BHV en ontruiming, medicatieveiligheid, Geef me de vijf, communicatie en methodisch werken.
- Structurele MCO's en teamoverleggen gedurende vrijwel het hele jaar.
- Verdere versterking van expertise met SKJ-geregistreerde medewerkers, een gedragswetenschapper en een indicierend wijkverpleegkundige/medisch team.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek liet een **betrokken en gemotiveerd team** zien.

Medewerkers waarderen de inzet voor bewoners, collegiale ondersteuning en werkplezier.

Communicatie, tijdige informatie en terugkoppeling bleven belangrijke ontwikkelpunten. Naar aanleiding hiervan zijn de communicatielijnen **aangepast en verduidelijkt**; dit blijft ook in **2026** een terugkerend thema.

■ Bouwsteen 4 - Inzicht in kwaliteit

Kwaliteit wordt gevolgd via het jaarplan, **kwartaalrapportages, interne audits**, steekproefsgewijze dossiercontroles, MIC-besprekingen, CTO/MTO, RI&E en het kwaliteitsmanagementsysteem. De Raad van Commissarissen bestaat uit **drie leden** en bespreekt **ieder kwartaal** de voortgang op kwaliteit, veiligheid en organisatieontwikkeling.

De HKZ-surveillanceaudit door DEKRA in november 2025 is **positief afgerond**. Het managementsysteem voldeed aan de beoordeelde eisen van **HKZ Zorg en Welzijn:2024** en er waren **geen openstaande tekortkomingen**. Daarnaast vond **externe reflectie** plaats door Van Stolwijk en Kempers; daarbij zijn geen bijzondere opmerkingen of verbeterpunten benoemd.

- In 2025 zijn geen formele klachten ontvangen.
- Er waren geen calamiteiten die bij de IGJ gemeld moesten worden.
- Er zijn geen datalekken of privacy-incidenten geregistreerd.
- Een cliëntvertrouwenspersoon was beschikbaar, maar hoefde niet te worden ingezet.
- BHV, brandveiligheid en ontruiming kregen structureel aandacht; in 2025 is een ontruimingsoefening uitgevoerd waarbij bewoners vrijwillig konden deelnemen.

■ Samenwerking en ontwikkeling

De **regionale samenwerking** is in 2025 verder versterkt. Ook is actief onderzocht welke zorgvragen en kansen in de regio spelen. Het **businessplan 2025-2028** is verder uitgewerkt en vormt samen met de kwaliteitsontwikkeling de basis voor de doorontwikkeling naar **Unieke Zorggroep**.

■ Focus 2026

De **belangrijkste acties en doelen voor 2026** zijn:

- **Cliëntparticipatie:** een erkend instrument uit de VGN Waaier invoeren, resultaten koppelen aan verbeteracties en terugkoppelen aan bewoners.
- **Communicatie en leren:** communicatielijnen verder borgen, MIC-trends organisatiebreed analyseren en maandelijkse intervisie voortzetten.
- **Kwaliteitsmanagement:** KMS, audits, kwartaalrapportages en verbeteracties verder verbinden in een doorlopende PDCA-cyclus.
- **Wonen en veiligheid:** renovatie Ellecom voortzetten, medicatieveiligheid met Ncare/apotheek blijven borgen en BHV/RI&E structureel blijven volgen.
- **Deskundigheid:** gerichte scholing op GGZ/VG, medicatie, methodisch werken, communicatie en veiligheid voortzetten.
- **Netwerk en expertise:** een grotere regionale netwerkbijeenkomst organiseren en de interne expertise met SKJ, gedragswetenschapper en wijkverpleegkundige verder benutten.
- **Groei en ontwikkeling:** regionale zorgvragen en kansen blijven onderzoeken en passende ontwikkelingen verder uitwerken.

■ Conclusie

2025 was voor Unieke Thuiszorg een jaar van **professionalisering**, leren en gericht verbeteren. De kwaliteit van de dagelijkse zorg wordt gedragen door **persoonsgerichte ondersteuning**, een **stabiel team**, structurele reflectie en een actieve kwaliteitscyclus. Tegelijkertijd blijven we kritisch kijken naar **bewonersparticipatie**, communicatie, woonbeleving en organisatiebrede analyse van kwaliteit.

Per 1 januari 2026 gaat Unieke Thuiszorg verder als **Unieke Zorggroep**. In die nieuwe fase blijven **kwaliteit van leven, eigen regie**, veiligheid, deskundigheid en samenwerking de basis voor onze zorg en ondersteuning.

Vaststelling en publicatie

Dit Kwaliteitsverslag 2025 wordt vastgesteld door de bestuurders Paulien Geurkink en Samantha van der Weijer en openbaar gepubliceerd op de website. Het verslag betreft de Wlz-zorg van Unieke Thuiszorg.

Kader: Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 (VGN).